

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1914/2003

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

CONSORCIO DE AGUAS BILBAO BIZKAIA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2008

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: CL SAN VICENTE, 8 - EDIF. ALBIA I PLANTA 4. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)

Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2003-12-02
Fecha de última emisión: 2014-12-02
Fecha de expiración: 2017-12-02

A large, stylized handwritten signature in blue ink is written over the AENOR logo. The signature is fluid and cursive, covering most of the logo's area.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1914/2003

Anexo al Certificado

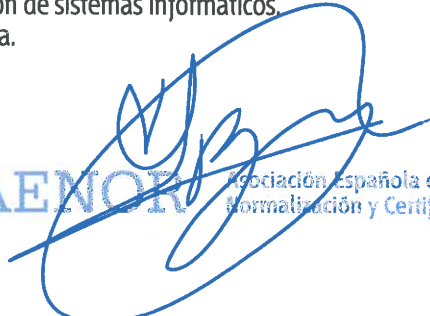
Alcance: La prestación de servicios de:

- A) Explotación y mantenimiento de la red primaria del sistema general de abastecimiento de agua potable.
- B) Explotación y mantenimiento de la red primaria del sistema general de saneamiento.
- C) Gestión de los clientes (facturación y cobro de tasas de abastecimiento y saneamiento de agua) y gestión de las tasas de otros organismos (basuras y alcantarillado).

La realización de las siguientes actividades internas:

- D) Gestión del suelo: expropiaciones y actividades complementarias (servidumbres, ocupaciones temporales, vigilancia de terrenos expropiados).
- E) Gestión de los recursos humanos (relación de puestos de trabajo, provisión de puestos, formación, gestión de nóminas y seguros sociales).
- F) Desarrollo y explotación de sistemas informáticos.
- G) Gestión presupuestaria.

Fecha de primera emisión: 2003-12-02
Fecha de última emisión: 2014-12-02
Fecha de expiración: 2017-12-02


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1914/2003

Anexo al Certificado

Establecimientos:

- A) E.T.A.P. DE VENTA ALTA CR BUIA-ARRIGORRIAGA, S/N. 48480 - ARRIGORRIAGA (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE CRUCES CM DE LA DINAMITA, S/N. 48901 - BARAKALDO (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE SAN CRISTOBAL BO SANTA LUCIA, S/N. 48140 - IGORRE (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE GARAIZAR BO DE GARAIZAR, S/N. 48200 - DURANGO (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE LEKUE BO DE USANSOLO, S/N. 48960 - GALDACANO (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE SALINILLAS RIBERA DE SALINILLAS, 1. 48800 - BALMASEDA (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE IPARRAGIRRE AV ERDOTZA, 43. 48270 - MARKINA-XEMEIN (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE GARTXETA BO GARTXETA, S/N. 48460 - ORDUÑA (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE OLETA BO OLETA, S/N. 48289 - AMOROTO (VIZCAYA)
- A) E.T.A.P. DE GOROZIKA BO GOROZIKA, S/N. 48700 - ONDARROA (VIZCAYA)
- A) PRESA DE UNDURRAGA BO DE UNDURRAGA, S/N. 48144 - ZEANURI (VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 2003-12-02
Fecha de última emisión: 2014-12-02
Fecha de expiración: 2017-12-02

 Asociación Española de Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-1914/2003

Anexo al Certificado

Establecimientos: B) E.D.A.R. DE GALINDO VEGA NUEVA, S/N. 48910 - SESTAO (VIZCAYA)
C) SAN VICENTE, 8 - EDIFICIO ALBIA I. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
C) LA FLORIDA, 12. 48901 - BARAKALDO (VIZCAYA)
D) SAN VICENTE, 8 - EDIFICIO ALBIA I. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
E) SAN VICENTE, 8 - EDIFICIO ALBIA I. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
F) SAN VICENTE, 8 - EDIFICIO ALBIA I. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)
G) SAN VICENTE, 8 - EDIFICIO ALBIA I. 48001 - BILBAO (VIZCAYA)

Fecha de primera emisión: 2003-12-02
Fecha de última emisión: 2014-12-02
Fecha de expiración: 2017-12-02

The AENOR logo is partially visible, overlaid with a large, stylized blue signature. Below the signature, the text 'Asociación Española de Normalización y Certificación' is written in a smaller font.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

